



**Neugeborenen Hörscreening  
Trackingzentrale Baden-  
Württemberg**

Leitung:  
Prof. Dr. med. G.F. Hoffmann  
Prof. Dr. med. Patrick Schuler

Ärztliche Leitung:  
Dr. Martin Gestewitz

Im Neuenheimer Feld 669  
D-69120 Heidelberg



## Neuer sicherer Kommunikationsweg mit der Hörscreening-Trackingzentrale

**Seit Februar 2025 bieten wir als neuen Kommunikationsweg mit der Hörscreening-Trackingzentrale den Signal-Messenger an.**

- Sie haben Rückfragen zum Trackingprozess und warum wir Sie anschreiben?
- Möchten Sie wissen, ob Ihre Rückmeldung bei uns eingegangen ist?
- Möchten Sie uns bequemer als Telefonanruf, E-Mail oder Kontaktformular ein Ergebnis mitteilen?
- Sind Sie sich unsicher, welche Unterlagen wir genau von Ihnen benötigen?
- Oder schreit Ihr Baby jedes Mal, wenn Sie telefonieren möchten?

Dann schreiben Sie uns doch gerne eine Nachricht über Signal. Wir werden Ihnen üblicherweise innerhalb von 24 Stunden antworten.

### Vorteile

- ✓ Automatische Ende-zu-Ende-Verschlüsselung der Nachrichten auch beim Versenden von Dateien und Fotos.
- ✓ Intuitive Bedienung des Messengers durch die Nutzung gängigerer Messenger wie WhatsApp.
- ✓ Ihr Adressbuch bleibt auf Ihrem Handy und wird dank vertraulicher Kontaktsuche nicht an Signal übertragen.
- ✓ Ihre Telefonnummer bleibt für uns verborgen, wenn Sie dies so eingestellt haben.
- ✓ Kein Spam. Kostenlos. Für [iOS](#) und [Android](#).
- ✓ Signal ist auch auf dem [Desktop](#) nutzbar.

[Signal >> Sicherer Messenger](#)

**Sie erreichen uns per Signal über unsere Festnetznummer**



**+49 6221 56 6315**

**Es ist weiterhin erforderlich, sich durch den Namen und Geburtsdatum Ihres Kindes oder unserer Ticket-Nummer zu identifizieren sollten Sie speziell Fragen zu Ihrem Kind haben. Allgemeine Fragen beantworten wir auch so.**

Mehr zum Thema Sicherheit finden Sie auf der Homepage von Signal unter [Sicherheit – Signal-Support](#)

Sekretariat Neugeborenen-  
Hörscreening Trackingzentrale  
Baden-Württemberg

Im Neuenheimer Feld 669

69120 Heidelberg

☎ +49 6221 56-6315

neugeborenen.hoerscreening@  
med.uni-heidelberg.de

www.klinikum.uni-heidelberg.de  
www.ukhd.de/tzbw