



UNIVERSITÄTS
KLINIKUM
HEIDELBERG

Beschwerdemanagement

Patientenrückmeldungen/
Kommentare auf „*klinikbewertungen.de*“

Urologische Klinik

Januar – März 2025.....Seite 02 - 04

Danke dafür

Urologie

28.01.2025 | [Udo211258](#) berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2023

Benutzerempfehlung 

Gesamtzufriedenheit:

sehr zufrieden (Danke für das Einzelzimmer und dem Service.)
Qualität der Beratung: sehr zufrieden
Mediz. Behandlung: sehr zufrieden
Verwaltung und Abläufe: sehr zufrieden
Ausstattung und Gestaltung: sehr zufrieden

Pro: Emphatische Vor- und Nachbereitung

Kontra:

Krankheitsbild: OPS-Code: 5-604.52

Erfahrungsbericht:


Ein herzliches Dankeschön an Frau Dr. Schütz und Team ob Ihrer Kompetenz und meiner OP und Empfehlung radikale Entfernung Prostata.

Liebe Grüße aus Benningen Neckar
Udo ????

Empfehlenswerte Uniklinik

Urologie

03.02.2025 | Igel25 berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2025

Benutzerempfehlung 

Gesamtzufriedenheit:

sehr zufrieden
Qualität der Beratung:
sehr zufrieden
Mediz. Behandlung:
sehr zufrieden
Verwaltung und Abläufe:
sehr zufrieden
Ausstattung und Gestaltung:
zufrieden

Pro: Immer freundliches Pflegepersonal

Kontra: Das Essen ist fürchterlich. Hier muss dringend was passieren


Krankheitsbild: Urostoma

Privatpatient: nein

Erfahrungsbericht:

Sehr gutes Team! Alle, egal ob Pflege oder Ärzte, haben sich immer Zeit genommen. Bei Problemen wurde schnell geholfen. Ich fühlte mich vom ersten Tag an sicher und gut aufgehoben. Trotz Stress an einigen Tagen hörte ich hier nur freundliche Worte. Diese Klinik ist nur zu empfehlen. Es könnte mal etwas Farbe an die Wände:)

PLEGEPERFEKTION im Jahre 2025

Urologie13.02.2025 | [MIRKOALEX](#) berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2024/25Benutzerempfehlung **Gesamtzufriedenheit:**

sehr zufrieden
Qualität der Beratung:
sehr zufrieden
Mediz. Behandlung:
sehr zufrieden
Verwaltung und Abläufe:
sehr zufrieden
Ausstattung und Gestaltung:
sehr zufrieden

Pro: s.o.

Mittwoch, 2. April 2025

Kontra:

Krankheitsbild: Prostatektomie mit darauf folgender Anastomosenerengung

Privatpatient: nein

Erfahrungsbericht:

Nach einer Prostataektomie Mitte November wurde ich nach einer Folgebehandlung und weiteren 3 Nächten Aufenthalt letzten Freitag wieder entlassen und kann erneut nur meine vollste Zufriedenheit, in erster Linie mit dem Pflegepersonal der Station E 3 auf der Chirurgie V. zum Ausdruck bringen.

Was diese, bis in die Haarspitzen motivierten Mitarbeiter mit einer gleichbleibenden Souveränität, fachlichen Versiertheit, Geduld, enormem Fleiß immerwährender Freundlichkeit und Patienten orientiertem Arbeiten rund um die Uhr leisten ist nicht nur äußerst lobenswert, sondern mehr als respektabel.....Ich würde es als AUSSERGEWÖHNLICH (!!) benennen wollen.

Besonders hervorheben möchte ich das ruhige und rücksichtsvoll LEISE arbeiten am Stützpunkt.

Mein Zimmer lag DIREKT nebenan und ich schätzte die Ruhe der Mitarbeiter im Gespräch und ihren vielen Telephonaten bei Tag und Nacht ganz speziell in der Patientenrolle.

Ganz, ganz herzlichen Dank für ALLES. Euer Team bietet die besten Voraussetzungen, möglichst schnell wieder auf die Beine zu kommen und GESUND zu werden.

Ihr seid ALLESAMT super (!!); B I T T E macht weiter so, ihr seid ein tolles und VORBILDliches Team.

<<< Stand: 02.04.2025 >>>